

# MUSTER

by PINJA

Ajoneuvotietojen haku ajanvaraukseen

*Muster lisäpalvelun palvelukuvaus*

25.5.2020

# Sisältö

<b>Sisältö</b>	<b>2</b>
<b>Johdanto</b>	<b>3</b>
<b>Lisäpalvelun ominaisuudet</b>	<b>3</b>
Toiminta Muster-palvelun ajanvarauksessa	3
Toiminta rajapinnan kautta	5
Asetukset	6
Raportti	6
<b>Käyttöönotto</b>	<b>6</b>
<b>Tukipalvelut</b>	<b>6</b>

## Johdanto

Tämä dokumentti on luottamuksellinen ja sisältää Pinjan Muster -palveluun liitännäisen lisäpalvelun kuvauksen.

## Lisäpalvelun ominaisuudet

### Käyttö Muster-palvelun ajanvarauksessa

Lisäpalvelu mahdollistaa ajoneuvojen tietojen haun Muster -ajanvarauksen yhteydessä. Ajankohtaiset ajoneuvon tiedot haetaan Trafi:n ylläpitämästä ajoneuvoliikennerekisteristä.

Lisäpalvelun avulla helpotetaan ajanvarauksen tekemistä ja vähennetään riskiä tehdä virheellinen ajanvaraus ja katsastuspalvelun valinta.

Ajoneuvoista haetaan käyttöönottopäivä, merkki, malli, katsastusväli ja käyttövoima. Ajoneuvoliikennerekisteristä haetaan myös viimeisen hyväksytyt katsastuksen päivämäärän ja sen perusteella voidaan näyttää onko ajoneuvon määräaikaikatsastus ajankohtainen.

Hylättyä päätöstä ei saada ajoneuvoliikennerekisteristä haettua, joten ajanvarauksessa ei voida tunnistaa tuleeko ajoneuvolle suorittaa jälkitarkastus. Näissä tapauksissa asiakas voi valita palvelun itse.

Ajanvarauksen toiminnan esittelee seuraavat kuvat.

The screenshot displays a multi-step process for searching vehicle information. The steps are: Asema (Protacon test), Ajoneuvo (QQQ-119), Aika, Maksu, and Valmis. The current step is 'Ajoneuvo', where the user has entered the registration number 'QQQ-119'. Below this, the search results for 'SYÖTÄ REKISTERINUMERO' are shown, including the vehicle's make and model (Fiat STILO Farmari), registration date (7.11.2007), and inspection interval (7.7.2017 - 7.11.2017). A green thumbs-up icon indicates that the vehicle meets the requirements for the service. Below the results, there are options to select the fuel type ('VALITSE KÄYTTÖVOIMA') between 'Bensa' and 'Diesel', and the service type ('VALITSE PALVELU') between 'Katsastus' (checked) and 'Jälkitarkastus'. A warning message 'MUUTA HUOMIOITAVAA' advises users to check for inspection slots for vehicles under 3500 kg. At the bottom, there are buttons for 'Edellinen' and 'Jatka'.

**Kuva:** Ajoneuvolla on ajankohtainen määräaikaikatsastus. Ajoneuvosta näytetään sen käyttöönottovuosi, merkki ja malli sekä katsastusväli. Käyttäjän puolesta valitaan myös käyttövoima.

1 Asema  
Protaccon test

2 Ajoneuvo  
QQQ-112

3 Aika

4 Maksu

5 Valmis

**SYÖTÄ REKISTERINUMERO**

QQQ-112 [Hae ajoneuvon tiedot](#)

**AJONEUVON TIEDOT**

Käyttöönottovuosi: 6.11.2007  
Merkki & Malli: Toyota STARLET Viistoperä (AB) 1330cm3  
Katsastusväli: 6.7.2017 - 6.11.2017

**!** Ajoneuvon määräaikaikatsastus on myöhässä. Määräaikaikatsastus täytyy suorittaa.

*Lähde: Ajoneuvoliikennerekisteri, Trafi*

Tarkista että käyttövoima ja katsastuspalvelu ovat oikein.

**VALITSE KÄYTTÖVOIMA**

Bensa

Diesel

**VALITSE PALVELU**

Katsastus

Jälkitarkastus

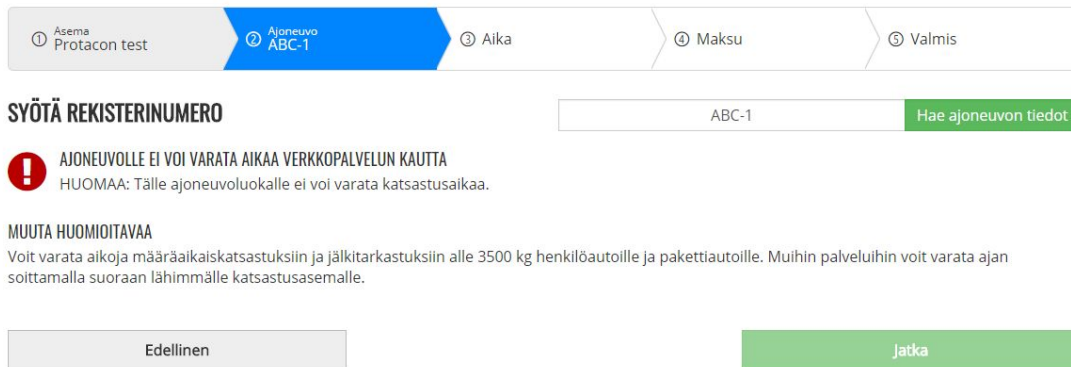
**MUUTA HUOMIOITAVAA**

Voit varata aikoja määräaikaikatsastuksiin ja jälkitarkastuksiin alle 3500 kg henkilöautoille ja pakettiautoille. Muihin palveluihin voit varata ajan soittamalla suoraan lähimmälle katsastusasemalle.

Edellinen

Jatka

**Kuva:** Ajoneuvon määräaikaikatsastus on myöhässä. Käyttäjälle näytetään ilmoitus, että määräaikaikatsastus on myöhässä ja se tulee suorittaa.



① Asema  
Protacon test

② Ajoneuvo  
ABC-1

③ Aika

④ Maksu

⑤ Valmis

**SYÖTÄ REKISTERINUMERO**

ABC-1 [Hae ajoneuvon tiedot](#)

**!** AJONEUVOLLE EI VOI VARATA AIKAA VERKKOPALVELUN KAUTTA  
HUOMAA: Tälle ajoneuvoluokalle ei voi varata katsastusaikaa.

**MUUTA HUOMIOITAVAA**  
Voit varata aikoja määräaikaikatsastuksiin ja jälkitarkastuksiin alle 3500 kg henkilöautoille ja pakettiautoille. Muihin palveluihin voit varata ajan soittamalla suoraan lähimmälle katsastusasemalle.

Edellinen [Jatka](#)

**Kuva:** Ajoneuvon ajoneuvoluokkaa ei ole sallittu ajanvarauksen asetuksista. Käyttäjälle näytetään aseman asettama teksti. Tekstiksi voi asettaa esimerkiksi aseman puhelinnumeron. Tässä näyttökuvassa teksti on “HUOMAA: Tälle ajoneuvoluokalle ei voi varata katsastusaikaa.”

## Käyttö rajapinnan kautta

Lisäpalvelu mahdollistaa ajoneuvojen tietojen haun Muster -ajanvarauksen rajapinnan kautta. Ajankohtaiset ajoneuvon tiedot haetaan Trafi:n ylläpitämästä ajoneuvoliikennerekisteristä.

Lisäpalvelun avulla voi helpottaa ajanvarauksen tekemistä ja vähentää riskiä tehdä virheellinen ajanvaraus ja katsastuspalvelun valinta.

Ajoneuvoista haetaan käyttöönottopäivä, merkki, malli, katsastusväli ja käyttövoima. Ajoneuvoliikennerekisteristä haetaan myös viimeisen hyväksytyt katsastuksen päivämäärän ja sen perusteella voidaan näyttää onko ajoneuvon määräaikaikatsastus ajankohtainen.

Hylättyä päätöstä ei saada ajoneuvoliikennerekisteristä haettua, joten ajanvarauksessa ei voida tunnistaa tuleeko ajoneuvolle suorittaa jälkitarkastus.

Jos palvelua käytetään ajanvarausrajapinnan avulla tulee ajanvarauksen toteuttajan toteuttaa rajapintaa vasten käyttöliittymä. Käyttöliittymän ja sen logiikan rakentaminen ei kuulu tämän palvelukuvausten

## Asetukset

### Nettiajanvarauksessa sallitut ajoneuvoluokat

Ajanvarauksen asetuksiin *Perustiedot* -välilehdelle aktivoidaan lisäpalvelun käyttöönoton yhteydessä uusi asetus ajanvarauksessa sallituille ajoneuvoluokille. Tästä listasta asema voi valita ne ajoneuvoluokat, jotka haluaa aktivoida ajanvaraukseen. Jos aikaa yrittää varata asiakas, jonka ajoneuvon luokka ei ole sallittujen ajoneuvoluokkien joukossa, näytetään hänelle huomioviesti.

### Ei-sallitun ajoneuvoluokan tapauksessa näytettävä viesti

Huomioviestin sisällön asema voi asettaa *Ehdot ja lisätiedot* -välilehdellä suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

### Ajoneuvohakujen enimmäismäärä päivässä

Ajanvarauksen asetuksiin voi asettaa montako hakua päivässä palvelulla voi tehdä. Jos enimmäismäärä ylittyy, ei sen ylimenevistä varauksista tehdä maksullista hakua SOSO-palveluun. Tämän asetuksen voi myös asettaa nolaksi, jolloin hakutoiminto ei ole käytössä. Jos hakutoiminto ei ole käytössä tulee asiakkaan itse syöttää ajoneuvon tiedot ajanvarauspalveluun.

## Raportti

SOSO-hakujen raportin voi ladata *Raportit - Ajoneuvotietohaut* -sivulta. Raportilla nähdään, kuinka monta hakua on suoritettu valitulla aikavälillä.

## Käyttöönotto

Muster -palvelun tukihenkilöstö aktivoi lisäpalvelun tilauksen jälkeen. Käyttöönoton yhteydessä lisäpalvelun käyttö koulutetaan yhdelle asiakkaan käyttäjälle.

Käyttöönotosta veloitetaan palveluhinnaston mukainen maksu.

## Tukipalvelut

Tässä lisäpalvelussa noudatetaan Muster -tukipalvelun yhteydenottokanavia ja palveluaikoja, jotka on määritelty Muster -palvelun toimitus - ja käyttöehdoissa.