



Verkkomaksu ajanvaraukseen

Muster lisäpalvelun palvelukuvaus

30.05.2018

Sisältö


Sisältö	2
Johdanto	3
Lisäpalvelun ominaisuudet	3
Käyttöönotto	5
Hinnoittelu	5
Tukipalvelut	5

Johdanto

Tämä dokumentti on luottamuksellinen ja sisältää Protacon konsernin tuottaman Muster -palveluun liitännäisen lisäpalvelun kuvauksen.

Lisäpalvelun ominaisuudet

Lisäpalvelun käyttöönoton jälkeen katsastusyrityksen asiakkaat voivat maksaa katsastuspalvelunsa ennakoon Verifonen BlueCommerce-palvelun kautta. Ajanvarauksen maksutapoihin lisätään *Verkkomaksu* -maksutapa. Verkkomaksua käytettäessä sähköpostiosoite on pakollinen tieto, koska asiakkaalle lähetetään kuitti Verifonen toimesta. Verkkomaksuun voi liittää myös alennuksia tuotteista asiakkaiden kannustamiseksi palvelun käyttöön.


 **Protacon PROTACON**


1 Asema Protacon 2 Alueenro Nii-583 3 Aika 04.06.2018 15:15 4 Maksu tuotetta 5 Valmis

VALITSE MAKSUTAPA
 Verkkomaksu Maksu kassalla

VALITSE JÄSENETU
-- Ei valintaa --

VALITSE PALVELUT

NETTIAJANVARAUS MAK

✓ 30,00 €

KAIKENMITTAUS

✓ 0,00 €

YHTEYSTIETONI

Etinimi *

Sukunimi *

Sähköpostiosoite *

Puhelinnumero

Katuosoite

Postinumero

Paikkakunta

Markkinointilupa hyväksytty

OSTOSKORI:

Nettiajanvaraus Mak	30,00 €
Kaikenmittaus	0,00 €
YHTEENSÄ	30,00 €

Huom! Vahvistusviesti lähetetään sähköpostilla, joten jätä yhteystietosi.

MUUTA HUOMIOITAVAA
Maksa näppärästi verkkopankissa. Tee katsastuksesta entistäkin sujuvampi. Varaamalla ja maksamalla ajan verkossa varmistat, ettet jonota.

Hyväksyn käyttöehdot *

Edellinen

Maksa

Kuva: Verkkomaksu-maksutapa on oletuksena valittuna.

Asiakas ohjataan maksuvaiheessa Verifonen sivulle, jossa asiakas voi valita tarkemman maksutavan. Mahdolliset maksutavat katsastusyritys sopii Verifonen kanssa.

Verifone[®]

TÄMÄ ON POINT VERKKOMAKSUN TESTIYMPÄRISTÖ, OIKEIDEN KORTTITIETOJEN KÄYTTÄMINEN KIELLETTY

Tämä on **TESTIJÄRJESTELMÄ - EI OIKEITA KORTTINUMEROITA**
Demo Merchant (123456)

Tilausnumero: 89717 **Maksun tiedot**

30,00 EUR

Kortit (Credit/Debit)

Pankkien Verkkomaksut

Laskulla

  [Svea WebPay Osamaksu](#) [Svea WebPay Lasku](#)



VIESTI
QQQ-111

Peruuta maksu

Kuva: Verkkomaksun maksutavan valinta Verifonen BlueCommere-palvelussa.

Onnistuneen maksun jälkeen asiakas ohjataan takaisin Muster-palvelun ajanvaraukseen. Verifone lähettää myös kuitin asiakkaalle onnistuneen maksun jälkeen.

Käyttöönotto

Verkkomaksun käyttöönotto edellyttää, että katsastusyrietyksellä on voimassaoleva sopimus Verifonen kanssa.

Lisäpalvelun käyttöönoton vaiheet ja vastuut:

1. Katsastusyrietytys tekee sopimuksen BlueCommerce-verkkomaksupalvelusta Verifonen kanssa. Lisätietoja osoitteessa <http://www.bluecommerce.fi/ota-yhteytta/>?
2. Verifone lähettää katsastusyrietykselle TCS-raportointipalvelun tunnukset ja kauppiastunnisteen. Katsastusyrietyksen tulee lisätä oma tilinumero TCS-raportointipalveluun osoitteessa: <https://tcs.point.fi/index.html>
3. Katsastusyrietytys lähettää kauppiastunnuksen Muster-palvelun tukeen, jotta Muster-palvelun asetukset voidaan tehdä.
4. Muster-tuki asettaa Muster-palvelun asetukset ja kontaktoi Verifonea verkkomaksun aktivoimisesta
5. Verifone aktivoi verkkomaksun
6. Verkkomaksun käyttöönotto on valmis

Muster -palvelun tukihenkilöstö aktivoi lisäpalvelun tilauksen jälkeen. Käyttöönoton yhteydessä lisäpalvelun käyttö koulutetaan yhdelle asiakkaan käyttäjälle.

Hinnoittelu

Lisäpalvelun käyttöönotosta veloitetaan Muster-palveluhinnaston mukainen maksu.

Palveluun muista kuluista löytyy tietoa Verifone BlueCommerce-verkkomaksupalvelun hinnoittelun sivuilta: <https://www.bluecommerce.fi/hinnasto/>

Tukipalvelut

Tässä lisäpalvelussa noudatetaan Muster -tukipalvelun yhteydenottokanavia ja palveluaikoja, jotka on määriteltä Muster -palvelun toimitus - ja käyttöehdoissa.