



# Ajoneuvotietojen haku ajanvaraukseen

*Muster lisäpalvelun palvelukuvaus*

**30.5.2018**

## Sisältö

<b>Sisältö</b>	<b>2</b>
<b>Johdanto</b>	<b>3</b>
<b>Lisäpalvelun ominaisuudet</b>	<b>3</b>
Toiminta	3
Asetukset	7
Raportti	8
<b>Käyttöönotto</b>	<b>9</b>
<b>Tukipalvelut</b>	<b>9</b>

## Johdanto

Tämä dokumentti on luottamuksellinen ja sisältää Protacon konsernin tuottaman Muster -palveluun liitännäisen lisäpalvelun kuvauksen.

## Lisäpalvelun ominaisuudet

### Toiminta

Lisäpalvelu mahdollistaa ajoneuvojen tietojen haun Muster -ajanvarauksen yhteydessä. Ajankohtaiset ajoneuvon tiedot haetaan Trafi:n ylläpitämästä ajoneuvoliikennerekisteristä.

Lisäpalvelun avulla helpotetaan ajanvarauksen tekemistä ja vähennetään riskiä tehdä virheellinen ajanvaraus ja katsastuspalvelun valinta.

Ajoneuvoista haetaan käyttöönottopäivä, merkki, malli, katsastusväli ja käyttövoima. Ajoneuvoliikennerekisteristä haetaan myös viimeisen hyväksytyt katsastuksen päivämäärän ja sen perusteella voidaan näyttää onko ajoneuvon määräaikaikatsastus ajankohtainen.

Hylättyä päätöstä ei saada ajoneuvoliikennerekisteristä haettua, joten ajanvarauksessa ei voida tunnistaa tuleeko ajoneuvolle suorittaa jälkitarkastus. Näissä tapauksissa asiakas voi valita palvelun itse.,

Ajanvarauksen toiminnan esittelee seuraavat kuvat.

① Asema  
Protacon test

② Ajoneuvo  
QQQ-119

③ Aika

④ Maksu


⑤ Valmis

**SYÖTÄ REKISTERINUMERO**

QQQ-119 [Hae ajoneuvon tiedot](#)

**AJONEUVON TIEDOT**

Käyttöönottovuosi: 7.11.2007  
Merkki & Malli: Fiat STILO Farmari (AC) Sov 1910cm3  
Katsastusväli: 7.7.2017 - 7.11.2017

 Ajoneuvo täytyy määräaikaikatsastaa.

*Lähde: Ajoneuvoliikennerekisteri, Trafi*

Tarkista että käyttövoima ja katsastuspalvelu ovat oikein.

**VALITSE KÄYTTÖVOIMA**

Bensa

Diesel

**VALITSE PALVELU**

Katsastus

Jälkitarkastus

**MUUTA HUOMIOITAVAA**

Voit varata aikoja määräaikaikatsastuksiin ja jälkitarkastuksiin alle 3500 kg henkilöautoille ja pakettiautoille. Muihin palveluihin voit varata ajan soittamalla suoraan lähimmälle katsastusasemalle.

Edellinen [Jatka](#)

**Kuva:** Ajoneuvolla on ajankohtainen määräaikaikatsastus. Ajoneuvosta näytetään sen käyttöönottovuosi, merkki ja malli sekä katsastusväli. Käyttäjän puolesta valitaan myös käyttövoima.

1 Asema  
Protacon test

2 Ajoneuvo  
QQQ-112

3 Aika

4 Maksu

5 Valmis

**SYÖTÄ REKISTERINUMERO**

QQQ-112 [Hae ajoneuvon tiedot](#)

**AJONEUVON TIEDOT**

Käyttöönottovuosi: 6.11.2007  
Merkki & Malli: Toyota STARLET Viistoperä (AB) 1330cm3  
Katsastusväli: 6.7.2017 - 6.11.2017

 Ajoneuvon määräaikaiskatsastus on myöhässä.  
Määräaikaiskatsastus täytyy suorittaa.

Lähde: Ajoneuvoliikennerekisteri, Trafi

Tarkista että käyttövoima ja katsastuspalvelu ovat oikein.

**VALITSE KÄYTTÖVOIMA**

Bensa

Diesel

**VALITSE PALVELU**

Katsastus

Jälkitarkastus

**MUUTA HUOMIOITAVAA**

Voit varata aikoja määräaikaiskatsastuksiin ja jälkitarkastuksiin alle 3500 kg henkilöautoille ja pakettiautoille. Muihin palveluihin voit varata ajan soittamalla suoraan lähimmälle katsastusasemalle.

Edellinen [Jatka](#)

**Kuva:** Ajoneuvon määräaikaiskatsastus on myöhässä. Käyttäjälle näytetään ilmoitus, että määräaikaiskatsastus on myöhässä ja se tulee suorittaa.

① Asema  
Protacon test

② Ajoneuvo  
ABC-1

③ Aika

④ Maksu

⑤ Valmis

**SYÖTÄ REKISTERINUMERO**

ABC-1 [Hae ajoneuvon tiedot](#)

**!** **AJONEUVOLLE EI VOI VARATA AIKAA VERKKOPALVELUN KAUITTA**  
HUOMAA: Tälle ajoneuvoluokalle ei voi varata katsastusaikaa.

**MUUTA HUOMIOITAVAA**  
Voit varata alkoja määräaikaikatsastuksiin ja jälkitarkastuksiin alle 3500 kg henkilöautoille ja pakettiautoille. Muihin palveluihin voit varata ajan soittamalla suoraan lähimmälle katsastusasemalle.

Edellinen [Jatka](#)

**Kuva:** Ajoneuvon ajoneuvoluokkaa ei ole sallittu ajanvarauksen asetuksista. Käyttäjälle näytetään aseman asettama teksti. Tekstiksi voi asettaa esimerkiksi aseman puhelinnumeron. Tässä näyttökuvassa teksti on “HUOMAA: Tälle ajoneuvoluokalle ei voi varata katsastusaikaa.”

## Asetukset

### **Nettiajanvarauksessa sallitut ajoneuvoluokat**

Ajanvarauksen asetuksiin *Perustiedot* -välilehdelle aktivoidaan lisäpalvelun käyttöönoton yhteydessä uusi asetus ajanvarauksessa sallituille ajoneuvoluokille. Tästä listasta asema voi valita ne ajoneuvoluokat, jotka haluaa aktivoida ajanvaraukseen. Jos aikaa yrittää varata asiakas, jonka ajoneuvon luokka ei ole sallittujen ajoneuvoluokkien joukossa, näytetään hänelle huomioviesti.

### **Ei-sallitun ajoneuvoluokan tapauksessa näytettävä viesti**

Huomioviestin sisällön asema voi asettaa *Ehdot ja lisätiedot* -välilehdellä suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

### **Ajoneuvohakujen enimmäismäärä päivässä**

Ajanvarauksen asetuksiin voi asettaa montako hakua päivässä palvelulla voi tehdä. Jos enimmäismäärä ylittyy, ei sen ylimenevistä varauksista tehdä maksullista hakua SOSO-palveluun. Tämän asetuksen voi myös asettaa nolllaksi, jolloin hakutoiminto ei ole käytössä. Jos hakutoiminto ei ole käytössä tulee asiakkaan itse syöttää ajoneuvon tiedot ajanvarauspalveluun.

## Raportti

SOSO-hakujen raportin voi ladata *Raportit - Ajoneuvotietohaut* -sivulta. Raportilla nähdään, kuinka monta hakua on suoritettu valitulla aikavälillä.

## Käyttöönotto

Muster -palvelun tukihenkilöstö aktivoi lisäpalvelun tilauksen jälkeen. Käyttöönoton yhteydessä lisäpalvelun käyttö koulutetaan yhdelle asiakkaan käyttäjälle.

Käyttöönotosta veloitetaan palveluhinnaston mukainen maksu.

## Tukipalvelut

Tässä lisäpalvelussa noudatetaan Muster -tukipalvelun yhteydenottokanavia ja palveluaikoja, jotka on määriteltä Muster -palvelun toimitus - ja käyttöehdoissa.