



Ajanvaraus

Muster lisäpalvelun palvelukuvaus

30.05.2018

Sisältö

Sisältö	2
Johdanto	3
Lisäpalvelun ominaisuudet	3
Ajanvaraussivu	3
Asetukset	9
Käyttöönotto	14
Tukipalvelut	14

Johdanto

Tämä dokumentti on luottamuksellinen ja sisältää Protacon konsernin tuottaman Muster -palveluun liitännäisen Ajanvaraus-lisäpalvelun kuvauksen.

Lisäpalvelulla katsastusasema saa käyttöönsä ajanvaraussivun, jonka voi linkittää aseman kotisivulle. Ajanvarauksen asetuksia hallitaan Muster-palvelun kautta. Ajanvaraus-lisäpalvelua voi täydentää liittämällä siihen verkkomaksun ja ajoneuvotietojen haun, jotka ovat omia lisäpalveluitaan.

Lisäpalvelun ominaisuudet

Tässä luvussa esitellään ajanvaraus lisäpalvelun ominaisuudet. Ajanvaraukseen liittyy katsastusyrittäjien asiakkaille näkyvä ajanvaraussivu ja Muster -palvelun sisällä olevat asetukset.

Ajanvaraussivu

Ajanvaraussivu koostuu useammasta vaiheesta.

Vaihe 1: Aseman valinta ja linkittäminen

Ajanvarauksen voi linkittää katsastusaseman kotisivuille siten, että 1. vaihe ohitetaan ja asema on oletuksena valittu. Ajanvarauksen voi linkittää myös katsastusketjun sivulle, jossa asiakas valitsee ensin aseman, jolle haluaa ajanvarauksen tehdä.

Ajanvarauksen voi myös linkittää siten, että rekisterinumero kulkee URL-parametrina mukana. Tällöin kotisivuille voi lisätä rekisterinumeron syötön joka ohjaa ajanvaraussivulle.

Ajanvaraussivu on käännetty suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Osa teksteistä tulee katsastusyrittäjien itse kääntää. Tällaisia tekstejä on esimerkiksi suoritteiden nimet ja ajanvaraussivun vaihekohtaiset tekstit, jotka katsastusyrittäjä itse voi määrittellä.

Vaihe 2: Ajoneuvon tietojen syöttö

Ajanvarauksen toisessa vaiheessa ajanvarauksen asiakas syöttää ajoneuvon tiedot ja valitsee palvelun.

Suomeksi På Svenska In English

 **Protacon PROTACON**

① Asema Protacon ② Ajoneuvo ③ Aika ④ Maksu ⑤ Valmis

SYÖTÄ REKISTERINUMERO -

SYÖTÄ KÄYTTÖNOTTOVUOSI

VALITSE KÄYTTÖVOIMA

Bensa

Diesel

Sähkö

VALITSE PALVELU

MUUTA HUOMIOITAVAA
Voit varata aikoja määräaikaiskatsastuksiin ja jälkitarkastuksiin alle 3500 kg henkilöautoille ja pakettiautoille. Muihin palveluihin voit varata ajan soittamalla suoraan lähimmälle katsastusasemalle.

Kuva: Ajanvarauksen 2. Vaihe, ajoneuvon tietojen syöttö ja palvelun valinta.

Vaihe 3: Ajan valinta

Ajanvarauksen vapaat ajat määritellään Muster-palvelun kautta. Aikoihin liitetään suoritteet, jotka määrittelevät sen ajan hinnan. Eri ajoille voi olla eri suoritteita, jolloin hinnoittelun voi räätälöidä eri päiville ja kellonajoille. Myös rinnakkaisten varausten määrän voi valita eri ajoille katsastusasemalle sopivaksi. Hinnoittelun tästä vaiheesta saa myös halutessaan piiloon.


Protacon PROTACON

① Asema
Protacon
② Ajoneuvo
NII-583
③ Aika
④ Maksu
⑤ Valmis

VALITSE AIKA

◀

MA	TI	KE	TO	PE	LA	SU
14.5.	15.5.	16.5.	17.5.	18.5.	19.5.	20.5.

▶

2018	MAANANTAI 14.05.	TIISTAI 15.05.	KESKIVIikko 16.05.	TORSTAI 17.05.	PERJANTAI 18.05.	LAUANTAI 19.05.	SUNNUNTAI 20.05.
08:00							
08:30		30,00 €		45,00 €			
09:00							
09:30		30,00 €		45,00 €	30,00 €		
10:00							
10:30		30,00 €	45,00 €	45,00 €	30,00 €		
11:00							
11:30		30,00 €	45,00 €	45,00 €	30,00 €		
12:00							
12:30		30,00 €	45,00 €	45,00 €	30,00 €		
13:00							
13:30	30,00 €	30,00 €	45,00 €	45,00 €	30,00 €		
14:00							
14:30	30,00 €	30,00 €	45,00 €	45,00 €	30,00 €		
15:00							
15:30	30,00 €	30,00 €	45,00 €	45,00 €	30,00 €		
16:00							
16:30		30,00 €			30,00 €		
17:00							
17:30		30,00 €					
18:00							
18:30		30,00 €					
19:00							
19:30		30,00 €					
20:00							
20:30		30,00 €					
21:00							
21:30		30,00 €					
22:00							
22:30		30,00 €					
23:00							

MUUTA HUOMIOITAVAA
 OBD-tarvitaan vain 2001 ja uudempiin autoihin.

Edellinen

Jatka

Kuva: Ajan valitseminen.

Vaihe 4: Palveluiden valinta, maksutavat ja asiakastietojen kerääminen

Ajanvaraukseen voi liittää verkkomaksun, joka on oma lisäpalvelu. Verkkomaksu on toteutettu Verifone BlueCommerce-palvelun kautta. Ajanvarauksen voi myös maksaa vasta katsastusasemalla.

Ajanvarauksen jäsenetu mahdollistaa Muster -palvelun yritysasiakkaan tuomisen ajanvaraukseen. Yritysasiakkaan alle määritetyt alennukset kohdistetaan ajanvaraukseen määritelyihin tuotteisiin.

Ajanvarauksessa tarjottavat palvelut määritellään Muster -palvelun kautta. Palvelut voi määritellä paketeiksi tai erotella yksittäisiksi tuotteiksi. Palveluiden hinnan voi määrittää aikakohtaisesti ja/tai liittää siihen alennuksen, jos asiakas maksaa verkossa.

Ajanvarauksessa kerättävät asiakastiedot määritellään Muster-palvelun kautta ja ne tallentuvat varaukseen ja asiakasrekisteriin. Tiedot ovat samoja mitä katsastusaseman vastaanotossa tai itsepalvelukassalla voi kerätä.

**VALITSE MAKSUTAPA**

Verkkomaksu Maksu kassalla

VALITSE JÄSENETU

-- Ei valintaa --

VALITSE PALVELUT

NETTIAJANVARAUS MAK



✓ 30,00 €

BENSA MITTAUS



✓ 13,00 €

YHTEYSTIETONI

Etinimi * Sukunimi *
Sähköpostiosoite * Puhelinnumero
Katuosoite
Postinumero Paikkakunta

Markkinointilupa hyväksytty

OSTOSKORI:

Nettijanvaraus Mak	30,00 €
Bensa mittaus	13,00 € 
YHTEENSÄ	43,00 €

Huom! Vahvistusviesti lähetetään sähköpostilla, joten jätä yhteystietosi.

MUUTA HUOMIDITAVAA

Maksa näppärästi verkkopankissa. Tee katsastuksesta entistäkin sujuvampi. Varaamalla ja maksamalla ajan verkossa varmistat, ettet jonota.

Hyväksyn käyttöehdot *

Edellinen

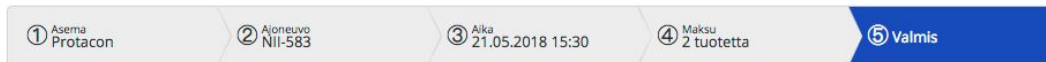
Maksa

[Rekisteriseloste](#)

Kuva: Asiakastietojen syötön jälkeen voi maksaa tai varata ajan katsastukseen.

Vaihe 5: Valmis

Kun ajanvaraus on maksettu tai varattu, ohjataan asiakas yhteenvetosivulle. Yhteenveto lähetetään myös sähköpostilla, jos asiakas on antanut sen.

**VARAUS ON VAHVISTETTU****VARAUKSEN TIEDOT**

Rekisterinumero

NII-583

Varaajan yhteystiedot

Kimmo Kasurinen

kimmo.kasurinen@protacon.com

Varattu aika

21.05.2018 klo 15:30

Hinta

30,00 €

KATSASTUSASEMA

Asema

Protacon

Osoite

Schaumanin puistotie 10

40100 Jyväskylä

Puhelinnumero

+358 10 3472 399

Sähköpostiosoite

myynti@muster.fi

Y-tunnus

asdasdasdawd aVAT123412341342134



Lähtöosoite

Näytä ajo-ohje

VARATUT TUOTTEET

	Alv.	Veroton	Veron osuus	Verollinen
Nettijanvaraus Mak	24%	24,19 €	5,81 €	30,00 €
Kaikenmittaus	0%	0,00 €		
Yhteensä				30,00 €

VARAUKSEN PERUMISEHDOT:

Tilajaalla on oikeus peruuttaa etämyynnissä tekemänsä tilaus Kuluttajansuojalain (38/1978) 6 luvun 15 § ehdoin, ilmoittamalla siitä Varkaus-katsastus Protacon test (p. PUHELINNUMERO) 14 päivän kuluessa tilauksesta. Peruuttamiselle ei tarvitse esittää erillistä syytä. Mahdollinen muutos ajanvaraukseen hoidetaan myös ajanvarauspalvelun kautta.

Palaa etusivulle

Tulosta

Kuva: Yhteenvetosivu on ajanvarauksen viimeinen vaihe.

Asetukset

Vapaat ja poikkeavat ajat

Ajanvarauksen vapaat ajat tulevat asetuksista määritetyn viikkopohjan kautta. Valikkopohjaan määritellään jokainen viikonpäivä erikseen. Viikonpäivälle voi asettaa tarkemmin aukioloajat, rinnakkaisten aikojen määrän ja tuotteiden hinnat.

Viikkopohjaan voi tehdä poikkeamia, jotka ylikirjoittavat toistaiseksi voimassa olevan viikkopohjan. Poikkeamilla voi asettaa esimerkiksi tietyn yksittäisen päivän ajalta katsastusaseman sulkeutumaan myöhemmin tai estää ajanvaraukset pyhäpäivälle.

+ Lisää uusi

	Maanantai	Tiistai	Keskiviikko	Torstai	Perjantai	Lauantai	Sunnuntai
08:00	1 08:00 - 16:00 15min Jälkittarkastus (15,00 €), Nettiajanvaraus Mak (30,00 €), Jälkittarkastus eri asemalla (25,00 €), Kaikenmittaus (0,00 €)	1 08:00 - 12:00 15min nimi (59,00 €), Nettiajanvaraus Mak (30,00 €)	2 08:00 - 09:30 15min Ei suoritteita	2 08:00 - 16:00 30min Jälkittarkastus (15,00 €), Määräaikaikatsastus OBD (59,99 €), Bensa mittaus (13,00 €), 1 Määräaikaikatsastus (45,00 €)		1 08:00 - 18:00 15min Jälkittarkastus (15,00 €)	
09:00					1 09:00 - 17:00 30min Jälkittarkastus (15,00 €), Nettiajanvaraus Mak (30,00 €), Bensa mittaus (13,00 €)		
10:00			1 10:00 - 16:00 15min 1 Määräaikaikatsastus (45,00 €)				
11:00							
12:00		1 12:00 - 20:00 15min Nettiajanvaraus Mak (30,00 €)					
13:00							
14:00							
15:00							

Tallenna

Kuva: Viikkopohjan asettaminen.

Varauspuskuri

Asetuksista voi asettaa varauspuskurin, jolla voi kontrolloida, kuinka aikaisin ajanvaraus täytyy tehdä ennakoon.

Sähköpostivahvistus

Ajanvarauksen teon jälkeen asiakkaille on mahdollista lähettää vahvistusviesti sähköpostilla. Sähköpostin lähettäjän osoitteen voi kirjoittaa asetuksiin.

Ulkoasu

Ajanvarauksen värimaailmaa saa säädettyä katsastusyrityksen brändin mukaiseksi. Muster-palveluun asetettu katsastusaseman logo näkyy myös ajanvarauspalvelussa.

Ajanvarauksen eri vaiheisiin voi kirjoittaa asiakkaille suunnattuja lisätekstejä, joka näytetään sivuston alareunassa. Nämä tekstit voi kääntää suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Kalenterin hintojen näyttäminen

Kalenterivaiheen hintatiedot voi piilottaa, jolloin hinnan sijaan kalenterin vapaissa ajoissa lukee "Valitse".




Käyttöehdot

Ennen maksamista tai varauksen vahvistamista asiakkaan tulee hyväksyä käyttöehdot. Katsastusyritys voi asettaa käyttöehdot Muster-palvelun asetuksista. Käyttöehdot voi kääntää suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.

[Seuranta](#) [Poikkeukset](#) [Kalenterin hallinta](#) [Ehdot ja lisätiedot](#) [Perustiedot](#)

Suomi Ruotsi Englanti

Käyttöehdot

Muotoilut - **B** *I* U   

Internet-ajanvarauspalvelun kautta voitte varata ajan henkilöauton määräaikaikatsastukseen sekä tarvittaviin määräaikaikatsastuksen lisäpalveluihin. Muissa ajanvarausasioissa olkaa yhteydessä suoraan katsastusasemalle. Ajanvaraus on sitova. Varauksen mukaiset toimenpiteet maksetaan ilmoittautumisen yhteydessä katsastusasemalla.

Varauksen ehdot. Tarjotakseen lyhyitä odotusaikoja ja normaalia edullisempia katsastushintoja Varkaus-katsastus-Katsastajat tarjoaa ennakkomaksullista katsastusaikaa, jonka hinta riippuu katsastusajankohdasta. Etämyynti: Tilaajalla on oikeus peruuttaa etämyynnissä tekemänsä tilaus Kuluttajansuojalain (38/1978) 6 luvun 15 § ehdoin, ilmoittamalla siitä Protacon test ajanvarauspalveluun (p. PUHELINNUMERO) 14 päivän kuluessa tilauksesta. Peruuttamiselle ei tarvitse esittää erillistä syytä.

75 WORDS POWERED BY TINYMCE

Kuva: Käyttöehtojen asettaminen tapahtuu asetukset-sivulta.

Seuranta

Ajanvaraussivulle pystyy liittämään analytiikka- ja markkinointityökaluja. Alla olevassa kuvassa on ne työkalut, jotka on tämän lisäpalvelun kautta tuettuina.

Varausprosessin laajuinen seuranta

Google Tag Manager -tunnus

Google Analytics seurantatunnus (Tracking ID)

Facebook-markkinoinnin seurantatunnus

Snoobi-tilin tunnuskoodi

Varausvahvistuksen seuranta

Bing-tilin tunnuskoodi

google_conversion_id

google_conversion_label

Facebook varausvahvistustunnus

DFP-tili (dc_iu)

DFP-osio (dc_seg)

DFP-tapahtuma (xsp)

Aller Leiki kampanjatunnus

Kuva: Tuetut markkinointi- ja analytiikkatyökalut.

Yksityisasiakkaan asetukset ja rekisteriseloste

Lisäpalvelun kautta kerättävien asiakastietojen pakollisuudet voi asettaa yksityisasiakkaiden asetussivulta.

Asiakkailta voi myös kysyä markkinointiluvan, jonka tekstin voi asetussivulla määrittää halutunlaiseksi.

Ajanvarauksen yhteyteen voidaan kirjoittaa myös rekisteriseloste, joka näkyy ajanvarauksen alalaidassa ja on sieltä asiakkaan luettavissa.

Yksityisasiakkaiden tietojen keräys

	Vastaanotto	Nettiajanvaraus	IPK
Nimi	<input type="text" value="Pakollinen"/>	<input type="text" value="Pakollinen"/>	<input type="text" value="Ei pakollinen"/>
Sähköpostiosoite	<input type="text" value="Ei pakollinen"/>	<input type="text" value="Ei pakollinen"/>	<input type="text" value="Pakollinen"/>
Katuosoite	<input type="text" value="Ei pakollinen"/>	<input type="text" value="Ei pakollinen"/>	<input type="text" value="Pakollinen"/>
Postinumero ja -toimipaikka	<input type="text" value="Ei pakollinen"/>	<input type="text" value="Ei pakollinen"/>	<input type="text" value="Pakollinen"/>
Puhelinnumero	<input type="text" value="Ei pakollinen"/>	<input type="text" value="Ei pakollinen"/>	<input type="text" value="Pakollinen"/>

Markkinointilupa

Markkinointilupa käytössä

Markkinointiluvan teksti

Markkinointilupa hyväksytty

Rekisteriseloste

← → Muotoilut **B** *I* U ☰ ☱ 🔗

Powered by tinymce 0 words

Kuva: Asiakkaalta kerättävien tietojen asetussivu.

Käyttöönotto

Muster -palvelun tukihenkilöstö aktivoi lisäpalvelun tilauksen jälkeen. Käyttöönoton yhteydessä lisäpalvelun käyttö koulutetaan yhdelle asiakkaan käyttäjälle.

Käyttöönotosta peritään palveluhinnaston mukainen maksu.

Tukipalvelut

Tässä lisäpalvelussa noudatetaan Muster -tukipalvelun yhteydenottokanavia ja palveluaikoja, jotka on määritelty Muster -palvelun toimitus - ja käyttöehdoissa.